

НОВЫЕ ПУТИ В ДИСТРИБУЦИИ МЕДИКАМЕНТОВ

Изменения в цепи поставок в сфере здравоохранения влекут за собой перемены в аптечном бизнесе. В результате перед логистикой встают новые задачи, которые требуют эффективных решений.

Коренные перемены в жизни общества вносят свои коррективы в процесс потребления и поведение покупателей при совершении покупок. Не остался в стороне и аптечный бизнес. Сегодня пациенты рассчитывают прежде всего на гибкость, каче-

ство и быструю доставку. Кроме этого, правовые рамки предписывают полную прозрачность и исчерпывающее документирование всех процессов. Законодательные рамки, касающиеся регистрации серийных номеров и отслеживания партий, требуют непрерывного контроля маршрута каждого медикамента от производителя до пациента. Новые бизнес-модели захватывают и сферу здравоохранения. Между тем как онлайн-клиенты делают заказ напрямую в интернет-аптеке, будущим современным ритейла являются именно омниканальные клиенты: они заказывают онлайн и ожидают от аптеки доставки в тот же или на следующий день.

Фармацевтический распределительный центр

Решения для новых задач очень разнообразны, например, так называемые фармацевтические распределительные центры и модели «хаб-энд-спок». Рецепты и заказы от врача или аптекаря поступают в автоматизированные распределительные центры в электронной форме и затем комплектуются специально для каждого пациента.

Pack2Patient

Доставка напрямую пациентам подразумевает **интеллектуальную и эффективную обработку штучных артикулов**. Система Pack2Patient автоматически, надежно и эффективно составляет заказы специально для конкретных пациентов. Более того, Pack2Patient обеспечивает быструю обработку заказов с высоким качеством доставки, а также полную прослеживаемость.

Как работает Pack2Patient

- Идентификация артикула с помощью сканирования штрихкода и продукта + этикетирование.
- Верификация артикула: проверяется, верная ли этикетка с соответствующей информацией была приклеена на артикул. Сканируется не только этикетка, но и с помощью распознавания изображений регистрируется вся упаковка.
- Правовое соответствие закону DSCSA и директиве FMD: гарантируется непрерывная отслеживаемость каждого отдельного медикамента от производителя до пациента.
- Сортировка артикулов и комплектование в соответствии с рецептом
- Подготовка к отправке и упаковка.
- Отправка заказа в аптеку или напрямую пациенту.

Видео: <https://www.youtube.com/watch?v=7rITAbWUI-o>

Mail Order Central Fill (MOCF) – решение для рынка США

Автоматический дозатор таблеток ATD и дозатор медицинских препаратов KMeD – это надежные решения для безопасного, эффективного с точностью до таблетки комплектования заказов конкретных пациентов в пузырьки. Они автоматически снабжаются этикеткой, специальной для каждого человека, и по конвейерному оборудованию с пак-подставками надежно в вертикальном положении транспортируются, консолидируются и автоматически или полуавтоматически упаковываются.

Наивысший приоритет отдается надежности производственного процесса и качеству. Точный процесс пополнения обеспечивает прозрач-



Кристоф Линхарт,
исполнительный менеджер
по продукции KNAPP AG

«Pack2Patient – это решение, которое создает добавленную стоимость для фармацевтов и пациентов. Автоматизированное комплектование рецептов вне аптеки гарантирует качество и соответствие правовым требованиям. Благодаря Pack2Patient у аптеки остается больше времени для индивидуального обслуживания клиентов и укрепления взаимоотношений с ними».

ность и возможность непрерывного отслеживания. Надежный и индивидуально настраиваемый процесс разделения на таблетки позволяет точно распределять медицинские препараты по пузырькам. Более того, система распознает поврежденные таблетки и капсулы. Все материалы, контактирующие с лекарствами, проверены надзором за качеством пищевых продуктов и лекарственных средств Food and Drug Administration (FDA, США).

Преимущества:

- полностью автоматическое поштучное комплектование таблеток;
- точное комплектование лекарств, прописанных конкретным пациентам;
- для производителей, оптовой реализации фармпродукции и Direct2Patient;
- оптимальное качество, эффективность и точность благодаря надежной робототехнике, специальному программному обеспечению и технологии RFID;
- компактная масштабируемая система;
- экономное использование ресурсов;
- гибкое и масштабируемое решение, быстрая окупаемость;
- хранение с защитой от светового излучения и воздействия влаги;
- оптимальные гигиенические условия;
- нетребовательность в обслуживании, высокие стандарты безопасности;
- проверенные FDA-материалы;
- подходит для 99% лекарственных средств, внесенных в национальный реестр National Drug Code Directory (NDC, США).

Интернет-аптеки

Интернет-аптеки являются быстроразвивающимся направлением коммерческой деятельности, которое пользуется все большим спросом и отмечает растущий оборот. В сфере электронной коммерции, которая выделяется большим количеством заказов, состоящих всего из нескольких позиций, особенно проявляются преимущества KNAPP-Store: заказы комплектуются быстро, просто и практически безошибочно.

Так как KNAPP-Store позволяет осуществлять наиболее плотное размещение на хранение, чем обычные вытяжные полки, соответственно размер склада намного уменьшается. Более того, данное оборудование поддерживает положения об отслеживании



С помощью Automatic Tablet Dispenser (ATD) в США медикаменты для пациентов упаковываются с точностью до таблетки индивидуально в пузырьки



Процесс приемки товара проходит просто и быстро: сотрудник позиционирует артикул на ленте для входящих товаров, а затем артикулы автоматически сканируются, регистрируются в системе и размещаются на хранение

Видео: <https://www.youtube.com/watch?v=mJlKefjElvo>

серийных номеров и номеров партий. Благодаря точному контролю за признаками артикулов возможно нажатием одной кнопки снять с хранения артикулы с определенным серийным номером или сроком годности и укомплектовать их в поставленные сроки. По мнению Кристофа Линхарта, исполнительного

менеджера по продукции KNAPP AG, этот плюс в качестве особенно важен для онлайн-аптек, потому что получение пациентом неправильного медикамента может привести к серьезным последствиям. В этом отношении zero defect имеет огромное значение!