

ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНЫЕ СКЛАДЫ КОМПАНИИ OCS



ЮРИЙ АСОТОВ
ООО «СОЛВО»,
менеджер
по маркетингу

Компания OCS входит в «Национальную компьютерную корпорацию» и на сегодняшний день представляет собой крупнейшую дистрибуторскую фирму, продвигающую более 160 линеек от ведущих зарубежных и отечественных разработчиков программных и аппаратных продуктов, а также производителей бытовой техники. Компания OCS имеет развитую региональную структуру в 26 городах России. Партнерский канал насчитывает порядка 9100 компаний на всей территории РФ. Для обслуживания компаний-партнеров в 22 городах имеются склады.

Для профессиональной складской обработки грузов OCS уже много лет сотрудничает на условиях аутсорсинга с компанией «Севимпорт» — одним из старейших логистических и складских операторов. При этом OCS выступает в качестве не только якорного арендатора, но и идеолога постоянного развития бизнес-процессов и технологического обновления информационной системы, обслуживающей товароборот компании. Основное направление деятельности OCS — дистрибуция компьютерной техники, телекоммуникационного, периферийного и сетевого оборудования, комплектующих, программного обеспечения, бытовой техники. Широкая номенклатура товаров в большой степени определяет специфику бизнес-процессов компании. Центральные склады оперируют не только крупными товарными единицами (в том числе негабаритной продукцией), но и штучным мелким товаром, например, дорогостоящими комплектующими для компьютерной техники и др. Кроме того, существуют и другие особенности складского хранения продукции дистрибутора. Например, по некоторым товарным позициям для операций приемки, контроля и возврата необходимо фиксировать серийные номера каждой единицы обрабатываемого груза.

Компания OCS арендует два центральных склада, в Москве и Санкт-Петербурге. Через них товары перераспределяются по партнерской сети и в филиальные склады. Современный этап развития складских технологий, используемых для бизнеса OCS, начался летом 2007 года, когда компания арендовала новый склад площадью около 10 000 м² в Санкт-Петербурге. На складе установлены полочные и фронтальные стеллажи, имеются зоны напольного хранения и хранения негабаритных товаров, есть зона для хранения трансферных поставок. Среднее количество отгружаемых заказов в сутки составляет около 200.

Через некоторое время после начала работы выяснилось, что оперативно решить все возникающие задачи и учесть все нюансы сможет только профессиональная складская система класса WMS. К таким особенностям можно отнести регулярно растущий товарный справочник OCS, который включает более 200 000 товарных позиций. Это означает, что на каждом складе хранится широчайшая номенклатура товаров и грузов с разнородными весогабаритными характеристиками, единицами измерения, назначением, используемыми электронными технологиями и т. п. Жизненный цикл товара часто имеет очень короткий срок (иногда меньше месяца). Кроме того, на складах часто встречается ситуация, когда в приходном ордере один и тот же товар указан на нескольких строках, но эти строки различаются по параметру sales order (специальный признак приходного документа, по которому товары с разных складов сведены в одну партию). При этом очень важно, чтобы система управления складом могла принимать грузы по заданной строке в приходном документе, т.е. каждая штука или коробка товара должна соответствовать конкретной строке. Кроме того, очень важно, чтобы система управления позволяла планировать товары по их серийным номерам. Это необходимо для обработки наборов и конфигураций, подобранных для конкретного покупателя.

Для решения проблемы управления складским комплексом такого масштаба и с таким широким ассортиментом товаров, а также для повышения качества обслуживания партнеров и обеспечения эффективной работы руководство компаний «Севимпорт» и OCS приняли решение об автоматизации арендуемой OCS части склада в Санкт-Петербурге специализированной WMS-системой. После тщательного анализа рынка складских систем управления выбор был остановлен на хорошо зарекомендовавшем себя решении Solvo.WMS компании «СОЛВО». «Севимпорт» выступил в качестве заказчика проектного решения, а OCS — как тестовый клиент и владелец товара. Кроме того, было важно, что у «СОЛВО» большой опыт в реализации сложных проектов по интеграции с различными системами и оборудованием.

Solvo.WMS представляет собой комплексное решение в режиме реального времени для автоматизированного управления работой складов и терминалов любой сложности. Solvo.WMS — быстро устанавливаемая и легко конфигурируемая система, основной целью которой является оптимизация технологических процессов и производительности персонала и техники на складах и грузовых терминалах.

Договор с «СОЛВО» был заключен в конце 2007 года. По запросу заказчика сначала был выполнен предпроект по технологическому консалтингу для оптимизации технологии работы склада, в рамках которого оптимизировали хранение товара, разделили склад на зоны для эффективного использования площади, провели тестовый запуск системы. В мае 2008 года была завершена адаптация системы Solvo.WMS. Систему внедрили точно в срок, всего за полтора месяца, и в июле 2008 года проект по внедрению системы был успешно завершен. Внедрение шло поэтапно, без остановки текущих операций и технологических процессов.

Вместе с системой Solvo.WMS была внедрена высокопроизводительная база данных Oracle. Первый этап внедрения начался с зоны ценного товара (мелкие и дорогостоящие товары) с ограниченным доступом для сотрудников. Внизу



этой зоны устроены полочные стеллажи, а наверху — паллетное хранение. Начинать внедрение с зоны ценного товара было удобнее, поскольку у нее небольшой размер и четкие границы. Сотрудники «СОЛВО» выполнили первоначальный запуск системы внутри данной зоны, а затем в течение недели проходило ознакомление персонала склада с системой и обучение работе с ней. После этого внедрение было полностью выполнено на всем складе.

На петербургском складе установлены различные виды оборудования для хранения: полочные и фронтальные стеллажи, имеются зоны коробочного и штучного хранения, зоны FIN-поддонов и европоддонов. На складе обрабатываются разные виды заказов: филиальные отгрузки, собственная доставка, самовывоз. В связи с этим была нужна возможность управлять сборкой и выполнением заказов по приоритетам. Например, заказы по самовывозу должны выполняться в первую очередь (так как в этом случае покупатели физически присутствуют на складе и должны получить свой заказ как можно скорее), заказы с собственной доставкой должны обрабатываться со средним приоритетом, а филиальная доставка может иметь более низкий приоритет. Система Solvo.WMS легко реализует функцию назначения приоритетов с помощью специальных правил и стратегий.

Ряд товаров, обрабатываемых на складах, довольно сложно идентифицировать. Для решения этой проблемы в действие ввели собственную товарную маркировку (код товара), которая позволяет быстро идентифицировать каждую товарную единицу и работать с ней в дальнейшем на региональных складах. После внедрения Solvo.WMS процесс печати и размещения специальной наклейки со штрих-кодом благодаря серверу отчетов на основе Bartender был полностью автоматизирован. Для чтения штрих-кодов внедрили радиотерминалы LXE MX8. Эта модель радиотерминалов, по отзывам сотрудников склада, оказалась самой удобной, поскольку подошла не только для ручного использования, но и для работы на погрузочной технике.

Внедрение Solvo.WMS позволило проанализировать выработку и производительность труда каждого сотрудника, а это помогает построить систему мотивации для персонала логистического оператора. Оплата труда стала зависеть от реальной производительности персонала.

После внедрения Solvo.WMS на складе изменился подход к хранению товаров. Если раньше, в отсутствие системы автоматизации, сотрудники были вынуждены хранить товары на стеллажах по линейкам, привязанным к тем или иным маркам или видам товаров, и резерви-

КОМПАНИЯ OCS (WWW.OCS.RU)



Компания OCS, входящая в состав «Национальной компьютерной корпорации» (НKK), основана в 1994 году. Направление деятельности компании OCS — дистрибуция компьютерной техники, телекоммуникационного,

периферийного, пассивного и сетевого оборудования, компонентов, систем хранения данных и инфраструктурного программного обеспечения. В настоящий момент у компании офисы в 26 городах России: Москва, Санкт-Петербург, Архангельске, Владивостоке, Воронеже, Волгограде, Екатеринбурге, Ижевске, Иркутске, Казани, Калуге, Краснодаре, Красноярске, Нижнем Новгороде, Новосибирске, Омске, Оренбурге, Перми, Пятигорске, Ростове-на-Дону, Самаре, Саратове, Ставрополе, Тюмени, Уфе, Челябинске.

OCS фокусируется на проектной и вольюмной дистрибуции, работе с системными интеграторами, производителями компьютерной техники, специализированными розничными сетями и другими поставщиками корпоративного рынка. Партнерами OCS являются более 6000 компаний России.

ровать пустое пространство, что, естественно, приводило к его неэффективному использованию, после внедрения Solvo.WMS стало абсолютно не важно, куда именно физически размещать товары. Они могут располагаться в совершенно разных ячейках наиболее оптимальным образом исходя из их массогабаритных характеристик. Система управления удобно и наглядно отображает местоположение любого товара или их групп, партий и т.п. независимо от того, в какой конкретно ячейке расположена каждая отдельная товарная единица. В целом внедрение Solvo.WMS позволило существенно оповысить показатели вместимости петербургского склада, на котором хранится продукция OCS.

По мнению Дмитрия Журавкова, руководителя логистического управления OCS, внедрение Solvo.WMS на петербургском складе послужило основой существенного роста пропускной способности и полезной емкости склада: были сокращены складские издержки, повысилась производительность труда, значительно улучшились показатели по скорости сборки, безошибочности заказов, бесперебойности работ.

склад в первую очередь, помогли проводить обучение персонала. Тщательная подготовка склада и работников, обмен опытом между специалистами Москвы и Петербурга, сохранение преемственности бизнес-процессов и привлечение опытных сотрудников в немалой степени способствовали успешному и очень быстрому переходу склада под управление системы Solvo.WMS.

Нужно добавить, что на момент внедрения системы площадь московского логистического комплекса, арендуемого OCS, составляла 5000 м². Однако на сегодняшний день в связи с расширением площадь возросла в несколько раз. При этом инженеры, участвующие в проекте со стороны заказчика, так хорошо освоили администрирование и конфигурирование Solvo.WMS, что смогли самостоятельно решить задачу масштабирования и конфигурирования Solvo.WMS по мере расширения склада и изменения его бизнес-процессов.

Центральные склады в Москве и Санкт-Петербурге, арендуемые OCS, управляются двумя самостоятельными системами Solvo.WMS. Каждая из них была интегрирована с головной системой предприятия Microsoft Dynamics AX (Ахapta), которая стала исполнять роль шлюза, предназначенного для обмена

КОМПАНИЯ «СОЛВО» (WWW.SOLVO.RU)



Компания «СОЛВО» — ведущий российский разработчик решений для автоматизации складских комплексов и контейнерных терминалов. «СОЛВО» предлагает своим клиентам комплексные решения, в том числе обследование объекта для описания всех бизнес-процессов, доработку программного продукта под требования заказчика, тренинг персонала объекта, внедрение системы в работу и дальнейшее сервисное сопровождение. Компания имеет сертификат системы менеджмента качества ISO 9001:2008 и выполнила более 100 проектов по автоматизации объектов в России, странах СНГ и Балтии.

На протяжении полутора лет эксплуатации системы в Петербурге технологи вырабатывали дополнительные технические задания, направленные на дальнейшее повышение эффективности, ускорение и улучшение эргономики всех складских операций. Следующий проект, выполненный в 2010 году компанией «СОЛВО» для OCS, был направлен на масштабирование Solvo.WMS на второй основной склад, расположенный в Москве. Проект был внедрен всего за три недели, причем практически одновременно с завозом продукции на этот новый склад. Систему Solvo.WMS сначала развернули и запустили на основе конфигурации и типовых настроек, реализованных на складе в Санкт-Петербурге. После этого началась приемка товара в систему. Такой подход помог упростить реализацию проекта, поскольку избавил от сложностей, которые могут возникнуть при приемке товаров, уже хранимых на складе. Несмотря на то что прежде никто из сотрудников московского склада не имел опыта работы с какой-либо другой системой автоматизированного управления на складе, процесс внедрения прошел очень гладко, и обе команды — специалисты «СОЛВО» и персонал склада — взаимодействовали квалифицированно и слаженно. Во многом этому способствовало уже существующее и успешно функционирующее решение, внедренное на петербургском складе, ранее адаптированное под специфику компании. Специалисты из Санкт-Петербурга также активно участвовали в проекте по автоматизации московского склада и в течение двух недель помогали запускать проект, давали советы коллегам о том, какие именно бизнес-процессы и регламенты должны быть масштабированы на московский

данными между складами при приемке товаров по штрих-кодам. Это позволило легко синхронизировать данные (штрих-коды, массогабаритные параметры упаковки и др.) по товарам на обоих складах и тем самым значительно упростить операции по переброске товаров с одного склада на другой, которые происходят довольно часто и в большом объеме.

КОМПАНИЯ «СЕВИМПОРТ»

Компания «Севимпорт» работает на рынке логистических и складских услуг с 1999 года. Основное направление деятельности — профессиональные складские и логистические услуги для компаний различных секторов экономики.

Итак, проект по комплексной автоматизации логистических процессов для OCS не стоит на месте. Система Solvo.WMS постоянно развивается — в нее внедряются дополнения, необходимые для реализации новых функций и требований. OCS и «Севимпорт» постоянно совершенствуют свои бизнес-процессы, и система Solvo.WMS гибко адаптируется для учета любых изменений, создания новых функций, инструментов и дальнейшего масштабирования на другие склады. Например, в этом году компания «СОЛВО» планирует поставить специальную доработку для Solvo.WMS, которая позволит проводить операции отгрузки и приемки товаров между двумя складами по упрощенной схеме, значительно сокращая время приемки (до нескольких минут).