

# КОМПАНИЯ X5 RETAIL GROUP: ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ КОМПЛЕКТОВЩИКОВ ВЫРОСЛА НА 10%



## КЛИЕНТ

- ▶ Компания X5 Retail Group - крупнейшая в России продовольственная розничная компания, управляющая несколькими сетевыми форматами и известными торговыми брендами.

## ЦЕЛИ

- ▶ Повышение эффективности комплектации заказов и сокращение количества ошибок при отборе товаров.
- ▶ Создание унифицированного технологического процесса, позволяющего ускорить обучение новых сотрудников.

## РЕЗУЛЬТАТЫ

- ▶ Успешная интеграция поставленного компанией Оптискан программного обеспечения и действующих складских систем.
- ▶ Высвобождение рук и внимания комплектовщиков позволило повысить точность подбора товаров.
- ▶ Устранены непроизводительные этапы работы.
- ▶ Случаи ошибочной комплектации сократились в 2 раза.
- ▶ Повышение производительности труда на 10%.
- ▶ Принято решение о тиражировании голосовой системы управления на все склады X5.

## ЗАДАЧА

X5 Retail Group, крупнейшая по объемам продаж розничная продовольственная компания России, уделяет пристальное внимание логистике. Более 20 распределительных центров X5 обслуживают свыше 3000 больших и малых торговых точек в городах России и Украины.

Для голосового управления на своих складах руководство компании X5 Retail Group выбрало решение финского партнера, компании Optiscan.

Специалисты разработчика, участвовавшие в проекте внедрения, отметили высокий профессионализм заказчика.

«При внедрении системы голосового управления заказчик стремился повысить эффективность комплектации, сократить количество ошибок при подборе товаров, а также создать единый упорядоченный технологический процесс, ускоряющий обучение новых сотрудников.

Дело в том, что распределительные центры X5 постоянно набирают на работу новых комплектовщиков, поэтому важно было сократить время, требуемое для их обучения», — рассказывает о постановке задачи

Киммо Юли-Кокко, генеральный директор компании ООО Оптискан.

## ВЫБОР ТЕХНОЛОГИИ

Специалисты X5 Retail Group тщательно протестировали несколько конкурирующих систем, основанных на разных технологических платформах. «По результатам тестирования и пилотного испытания самой лучшей оказалась поставляемая нами система голосового управления Vocollect, — поясняет Киммо Юли-Кокко. — Заказчик сделал свой выбор исходя из ряда важных критериев, основными из них стали простота голосовой идентификации и надежность работы, а также предлагаемая Optiscan системная поддержка и репутация компетентного поставщика, подтвержденная успешной практикой».

## РЕШЕНИЕ

Технологии голосового управления складскими операциями, также известные как voice picking, или система голосового управления, отлично зарекомендовали себя в мировой практике складской логистики. Их примене-

ние позволяет существенно улучшить точность и повысить производительность труда при подборе товаров. «Как правило, особо сложной задачей в проектах такого рода становится объединение управляющих систем, поэтому мы благодарны заказчику за безупречное выполнение его части работы: грамотная подготовка к проекту позволила выполнить поставку оборудования и провести интеграционные работы без задержек», — отмечает Пану Лехикоинен, технический менеджер.

### ПРЕИМУЩЕСТВА

Ранее работники логистических центров X5 осуществляли комплектацию при помощи бумажных листов.

Благодаря использованию голосовых технологий комплектовщикам больше не нужно использовать бумажные носители, они могут сосредоточиться на сборке заказов и обработке заданий.

«Практическая выгода новой системы заключается в устранении непроизводительных этапов работы. Новый технологический процесс не только улучшает эргономику труда, но и почти полностью устраняет случаи ошибочной комплектации. Это достигается при помощи контрольных чисел, которые используются в системе, чтобы

убедиться в правильном местонахождении комплектовщика еще до того, как ему будет разрешено приступить к подбору товаров», — сообщает Пану Лехикоинен.

«По результатам пилотного проекта X5 Retail Group производительность комплектовщиков увеличилась на 10%, ошибки при комплектации сократились в 2 раза», — добавляет Светлана Шевчук, коммерческий директор ООО «Оптискан» в России.

Чтобы адекватно оценить экономический эффект от улучшения показателей работы логистических центров, следует учесть масштабы коммерческой деятельности X5 Retail Group.

Чистая розничная выручка компании за 2011 год составила порядка 15 млрд долл., а совокупная численность персонала превышает 100 тысяч человек.

По результатам пилотного проекта руководство компании решило тиражировать систему управления голосом на все склады X5. К моменту выпуска этого материала компания внедрила систему на всех собственных складах, включая Москву, Санкт-Петербург и регионы.

Компания «Оптискан»



Компания «Оптискан» предлагает системные решения по повышению производительности и точности складских процессов на базе голосовых решений компании Vocollect. Сотрудники компании имеют уникальный опыт в интеграции систем голосовой комплектации Pick-by-Voice, систем Pick-n-Go®, а также проводят экспертизу по оптимизации товарных и материальных потоков.

«Оптискан» имеет репутацию компетентного поставщика, который успешно внедряет новейшие технологии, комплексно повышающие производительность и экономичность работы складов заказчиков.

Дополнительную информацию вы можете найти на сайте: <http://www.optiscangroup.com/ru>.

#### КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ:

Светлана Шевчук  
[svetlana.shevchuk@optiscangroup.com](mailto:svetlana.shevchuk@optiscangroup.com)  
 Телефон: +79164400157

#### АДРЕС:

Садовническая наб., 79,  
 115035, Москва, Россия  
<http://www.optiscangroup.com/ru>