



КОМПАНИЯ «ХОГАРТ» ПЕРЕВЕЛА ЛОГИСТИКУ НА ЕДИНУЮ ЛОГИСТИЧЕСКУЮ ПЛАТФОРМУ AXELOT X

В компании «Хогарт» завершился проект комплексной автоматизации логистических процессов на базе платформы AXELOT X. Проект реализовывался в два этапа: в рамках первой очереди осуществлялись переход на систему управления складом нового поколения AXELOT WMS X5 и внедрение сервисной шины DATAREON ESB, а в ходе второго этапа – внедрение AXELOT TMS X4 для управления транспортной логистикой.

Предпосылки перехода

Компания «Хогарт», основанная в 1996 г., на сегодняшний день является одним из крупнейших поставщиков инженерных систем в области отопления, вентиляции и сантехники. Компания имеет собственный офисно-

складской комплекс, салон розничных продаж в Москве и офисно-складской комплекс в Санкт-Петербурге. С 2012 г. в компании «Хогарт» оба складских комплекса успешно работали под управлением системы «1С-Логистика: Управление складом 3», внедренной компанией AXELOT.

Стоит отметить общую экономическую ситуацию на дистрибуторском рынке: из года в год наблюдается снижение наценки. Руководство компании ясно понимало, что для сохранения и увеличения прибыли необходимо наращивать оборот и скорость обработки операций, гарантировать



качество обслуживания и иметь инструменты для оперативного управления комплексными логистическими затратами. Так, в прошлом году встал вопрос о вводе в эксплуатацию третьего складского комплекса (8000 м²). Новый склад должен был значительно увеличить объем товаро-потока в группе компаний, и подготовка к его запуску стала причиной для комплексной реорганизации логистики, затронувшей как складскую, так и транспортную составляющие.

Для реализации проекта было принято решение обратиться к проверенному партнеру. Совместно с AXELOT были рассмотрены несколько стратегий дальнейшей автоматизации управления логистическими процессами компании:

1. Оставить старую WMS-систему и внедрить AXELOT TMS для управления транспортными процессами. Этот подход был отвергнут, так как WMS-система 3-го поколения «1С-Логистика: Управление складом 3» довольно плохо тиражируется и адаптируется под изменяющиеся бизнес-процессы. Кроме того, такая стратегия не предполагала использование DATAREON ESB, следовательно, в ней отсутствовала возможность стандартизировать и гибко настраивать интеграционные процессы, минимизировать нагрузку на корпоративную систему, а также отслеживать взаимодействие и возможные проблемы в реальном времени.

2. Заменить старую WMS-систему на WMS от AXELOT 4-го поколения «1С: Предприятие 8. WMS Логистика. Управление складом 4» и внедрить AXELOT TMS для управления транспортными процессами. Такой подход

имел право на жизнь, но был также отвергнут, поскольку к моменту финального выбора уже существовало готовое комплексное решение, которое позволяло существенно сэкономить силы и время, а также минимизировать вероятность ошибки.

В итоге для решения поставленных задач была выбрана новая логистическая платформа AXELOT X, включающая программные компоненты AXELOT WMS X5, AXELOT TMS X4 и DATAREON ESB.

Руководством проекта были выделены следующие ключевые преимущества, определившие выбор в пользу платформы AXELOT X:

- Все компоненты платформы AXELOT X спроектированы таким образом, чтобы обеспечить бесшовную интеграцию между собой и сквозное прохождение логисти-

ческих бизнес-процессов через эти компоненты.

- В платформу AXELOT X входит продукт DATAREON ESB, который организует взаимодействие между всеми ее программными и аппаратными компонентами в реальном времени, что критически важно для нормального функционирования всей цепочки поставок.
- Единый подход к пользовательским интерфейсам. Эта небольшая, но важная деталь существенно упрощает обучение пользователей и минимизирует количество их ошибок.

Внедрение AXELOT WMS X5

В первой очереди проекта по переходу на логистическую платформу AXELOT X было запланировано внедрение AXELOT WMS X5 на складе компании в Южном Бутово. Размер склада – 6000 м². На нем организованы зоны приемки, хранения, упаковки и отгрузки готовых заказов. Зона хранения, в свою очередь, состоит из зоны фронтальных палетных стеллажей, зоны стеллажей для хранения длинномеров, мезонина, зон напольного, а также уличного хранения. Работа склада организована в 2 смены с 7 утра до 10 вечера. Численность персонала составляет 30 сотрудников. Все они работают с радиотерминалами сбора данных. На складе используется 4 вилочных погрузчика и 4 штабелера, а также 2 дизельных погрузчика для уличных работ.





Возможность гибкой адаптации AXELOT WMS X5 позволила сконфигурировать систему под бизнес-процессы склада «Хогарт» без какого-либо программирования. Настройка взаимодействия с ERP-системой была выполнена с помощью сервисной шины данных DATAREON ESB. Информация о складских остатках была выгружена из старой WMS-системы.

В рамках проекта удалось полностью достичь поставленных целей:

- **Перейти на более гибкую WMS-систему с возможностью адаптироваться под будущие задачи предприятия.** Уже сейчас запланирован ряд организационных изменений, связанных с оптимизацией работы склада, которые в течение ближайшего года будут внедряться на складе и поддерживаться стандартным функционалом новой системы.
- **Получить WMS-систему для дальнейшего простого тиражирования на других складах компании.**
- **Наладить событийное взаимодействие в реальном времени между WMS и ERP-системой.**

Дополнительным бонусом стало высвобождение техники, которая раньше была в дефиците.

Алексей Гавриков, директор по складским операциям в компании «Хогарт», так комментирует результаты первой очереди проекта: *«В целом переход на AXELOT WMS X5 не вызвал затруднений ни у персонала склада, ни у администраторов системы. По итогам двух месяцев эксплуатации новой системы стало очевидно, что проект полностью достиг целей, которые перед ним ставили».*

Внедрение AXELOT TMS X4

Вторая очередь проекта по переходу на платформу AXELOT X заключалась во внедрении системы для управления транспортом и перевозками AXELOT TMS X4, второго ключевого компонента единой логистической платформы, предназначенного для комплексного управления транспортом и перевозками.

Ежедневно транспортное подразделение компании обрабатывает до 400 заявок на перевозку. Основная масса доставок – в пределах Москвы и области, для магазинов, рынков, а также частным клиентам. Компания владеет как собственным транспортом, так и привлекает сторонних перевозчиков.

Ранее планирование и контроль выполнения рейсов осуществлялись в корпоративной системе. Самопис-

ный блок покрывал базовые потребности компании и позволял только в общем понимать количество запланированных и выполненных доставок. Поэтому переход на специализированное решение был серьезным шагом вперед.

На текущий момент система AXELOT TMS X4 используется для управления следующими задачами:

- **Планирование и контроль фактической загрузки транспортных средств.** Транспортная система интегрирована не только с корпоративной системой, откуда приходит заявка на перевозку груза, но и с WMS. Поэтому диспетчер получает оперативную и полную информацию не только о товарном составе, весогабаритных характеристиках каждой единицы продукции, но и о количестве, весогабаритных характеристиках собранных грузовых мест. В свою очередь, водитель при загрузке машины на складе и при выгрузке товара у клиента также оперирует грузовыми местами и их товарным составом, что увеличивает скорость и снижает количество ошибок.
- **Маршрутизация рейсов в автоматическом режиме с возможностью ручной корректировки.** В системе настроены алгоритмы для автоматического планирования рейсов и оставлена возможность ручной корректировки маршрута.
- **Подтверждение выполненных заявок на перевозку и управление инцидентами в режиме реального времени.** Компания работает в b2b-сегменте и старается реализовать максимально удобный клиентский сервис. В то же время компа-



ния неукоснительно выполняет все законодательные требования и постановления. Поэтому информация о любых инцидентах в ходе отгрузки незамедлительно транслируется как в коммерческий департамент, так и в отдел финансового контроля.

- **Контроль исполнения поручений по инкассации.** Особенно остро вопрос оперативного отражения движения денежных средств встал в связи с принятием 54-ФЗ.
- **Возможность достоверного разнесения транспортных расходов на себестоимость входящей партии товара и рентабельность сделок.** Извечный спор «на кого повесить затраты» был прекращен в связи с созданием прозрачной системы их распределения.
- **Управление процессами обработки входящей и исходящей документации.** Любой логистический процесс включает документальное сопровождение. Ранее весь документооборот фиксировался в виде комментариев, заметок в путевых листах и Excel-таблицах. С переходом на AXELOT TMS X4 информация о документах передается из корпоративного контура и проходит отдельным видом ТМЦ наравне с товарами.

В планах компании – развитие функционала системы в части использования мультимодальных перевозок и организации учета хозяйственной деятельности в части обслуживания собственного автопарка.

Необходимо отметить, что при внедрении не потребовалось вносить какие-либо доработки в систему. Благодаря широким возможностям параметрических настроек в AXELOT TMS X4 все поставленные задачи удалось реализовать в рамках имеющегося функционала.

Объединение систем в единый контур

На первом этапе проекта при переходе с «1С-Логистика: Управление складом 3» на AXELOT WMS X5 интеграция с ERP, ранее реализованная на web-сервисах, была переведена на шину данных DATAREON ESB. Важной задачей второго этапа стала интеграция AXELOT TMS X4 в построенную логистическую структуру, ее необходимо было реализовать максимально безболезненно, чтобы не помешать работе других систем и компании в целом.



Процессы складской и транспортной логистики тесно взаимосвязаны. Так, например, в исходящем логистическом потоке первоначальным документом является заказ клиента на отгрузку, который передается из ERP в WMS. Этот же заказ для системы TMS является потребностью в перевозке, поэтому подлежит выгрузке из ERP в TMS. После того как в WMS товар собран, и появляется информация о готовых грузовых местах для отправки, эта информация передается в TMS для дальнейшего планирования или подтверждения транспортных средств. Соответственно в момент подтверждения спланированного рейса информация о транспортном средстве транслируется в WMS и ERP с целью управления погрузкой грузовых мест в машину и информирования менеджера и клиента о предстоящей доставке.

Между тремя системами организован онлайн-обмен статусами документов, что позволяет держать руку на пульсе и оперативно принимать корректирующие решения.

Важным моментом является сквозной мониторинг движения транспортных средств, грузов и каждого отдельного товара в составе груза в ходе выполнения рейса. Водитель подтверждает прохождение каждой точки маршрута, передачу грузового места или отдельных ТМЦ на объекте. В случае, если в ходе выполнения рейса возникает проблема (к примеру, на объекте не приняли товар, клиента не оказалось на объекте и пр.), эта информация в онлайн-режиме передается из TMS в ERP. Корпоративная система автоматически создает возвратные документы и отправляет оповещения

ответственным лицам. Возвратные документы транслируются в WMS для создания ожидаемого плана поставки возврата на склад. Склад получает своевременную информацию об ожидаемом возврате, чтобы подготовить складские ресурсы для его обработки.

Процесс информационного обмена можно проиллюстрировать следующим образом:



Можно долго продолжать описание изменений и решений, которые произошли в компании благодаря переходу на единую логистическую платформу AXELOT X. Логистический контур компании «Хогарт» теперь замкнут, и она имеет возможность комплексно и согласованно управлять всеми логистическими процессами, ведь, как известно, кто владеет информацией, тот владеет миром.

Яна Яремчук,
куратор проектов AXELOT