

## JUNGHEINRICH В РОССИИ: 10-ЛЕТНЯЯ ИСТОРИЯ УСПЕХА

2 сентября состоялась пресс-конференция «10 лет Jungheinrich в России». В ней приняли участие руководители концерна: член правления Jungheinrich AG Хельмут Лимберг, заместитель президента по продажам в Восточной Европе Михаэль Вайганд и генеральный директор Jungheinrich в России Штефан Деммиг.

Они и другие сотрудники рассказали о 60-летней истории концерна и 10-летней истории успеха Jungheinrich в России. По просьбе главного редактора журнала Михаила Васильева, редакции были предоставлены материалы об открывшемся 6 сентября 2013 года новом логистическом центре запасных частей компании Jungheinrich в городе Кальтенкирхене.

За плечами у Jungheinrich многолетний опыт работы на российском рынке. Компания начала продавать технику в России в 1993 году и работала изначально через российских и немецких дилеров. Спустя 10 лет компания поставила уже более 5000 погрузчиков для российского рынка. Сейчас в России обслуживается порядка 20 000 промышленных погрузчиков Jungheinrich.

Дочернюю компанию в России концерн Jungheinrich решил открыть в 2003 году. «Быстрый рост российского рынка и требования наших клиентов стали решающими факторами, побудившими нас открыть дочернюю компанию, — вспоминает Штефан Деммиг, бессменный директор ООО «Юнгхайнрих подъемно-погрузочная техника». — Исходя



из потребностей рынка мы сначала открыли свои филиалы в Москве и Санкт-Петербурге». В то время более 70% российского рынка было сконцентрировано в двух столицах. И уже тогда ключевые мировые клиенты, а также основные российские заказчики ожидали комплексных решений от поставщиков внутрискладских услуг.

На сегодняшний день филиал Jungheinrich работает на российском рынке уже 10 лет. Компания, которая представлена практически во всех регионах страны, считается одним из лидеров в области комплексных логистических решений в России в сфере подъемно-транспортного, складского и логистического оборудования. В прошлом году российское представительство компании



### JUNGHEINRICH ОТКРЫВАЕТ НОВЫЙ ЦЕНТР ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ

6 сентября 2013 года компания Jungheinrich открыла новый центр запасных частей в городе Кальтенкирхене, расположенном к северу от Гамбурга. Будучи ведущим мировым производителем комплексных логистических систем, Jungheinrich самостоятельно спроектировала и построила центральный склад с использованием новой концепции оптимизации работы с запасными частями. Новый центр

удовлетворит будущие потребности рынка благодаря возможности круглосуточной бесперебойной работы склада, сокращению сроков поставки заказов и использованию наиболее эффективных способов доставки по всему миру.

После завершения строительства, которое продолжалось полтора года, центральный склад запчастей и департамент запасных частей сменили свой адрес в Нордерштедте и в середине августа переехали в новый склад в Кальтенкирхене. Объем инвестиций в проект составил около 35 млн евро. Площадь склада — около 65 000 м<sup>2</sup>, из них 20 000 м<sup>2</sup> занимают стеллажи высотой 31 м и вместимостью более 65 000 паллетомест в 110 000 складских

продало более 3000 промышленных погрузчиков. Филиал Jungheinrich имеет филиалы в Москве, где расположен центральный офис, а также в Санкт-Петербурге, Екатеринбурге и Новосибирске. Кроме того, есть центральный склад запасных частей и 65 сервисных центров — от Калининграда до Хабаровска.

Стремительный рост рынка отразился на быстром расширении Jungheinrich в России. По сравнению с показателями 2003 года объем продаж увеличился более чем в 10 раз. Постоянно росло и количество сотрудников российского представительства Jungheinrich: если на момент открытия компании в России штат состоял из 20 сотрудников, сейчас численность персонала — 350 человек. Сегодня более 130 сервисных инженеров обеспечивают безотказность логистических процессов независимо от сферы и географии применения техники.

Помимо поставки новых погрузчиков деятельность компании включает продажу подержанного оборудования и аренду техники. Арендованные погрузчики привлекаются для работы в периоды пиковой потребности или для того, чтобы восполнить недостаток мощностей, пока не будет поставлено новое оборудование. Плотная сеть оперативного сервисного обслуживания — еще один важный фактор успеха Jungheinrich.

«Мы не только продаем погрузчики, мы предлагаем эффективные и тщательно проработанные логистические концепции для складов и распределительных центров, — добавляет Деммиг. — Сегодня Jungheinrich лидирует в области комплексных логистических решений на российском рынке».

## Forklift trucks of the year 2013

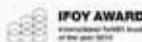
Лучшие погрузчики 2013 года



**Победители в номинациях:**  
**«Погрузчик с противовесом, г/п от 3,5 тонн»**  
**и «Техника для склада».**

Дизельный погрузчик DFG 540s и ричтрак ETV/ETM 216.

Посетите наш стенд на выставке CeMat Russia 2013 в Москве 24 – 27.09.2013. Выставочный центр Крокус Экспо, павильон № 2, стенд № A223.



Machines. Ideas. Solutions.



ячейках. Пропускная способность склада составляет до 1000 единиц товара в час с возможностью отгрузки запчастей в три временные зоны — в Америку, Центральную Европу и Азию. «Это означает, что Jungheinrich устанавливает новые стандарты логистики запчастей, совмещая все свои конкурентные преимущества в торговле запасными частями и обеспечивая их постоянное наличие (на уровне 98%) для своих активных заказчиков в разных точках мира», — заявляет Дирк Шульц (Dirk Schulz), руководитель послепродажного обслуживания группы компаний Jungheinrich.

Офисные помещения в логистическом центре занимают площадь более 3800 м<sup>2</sup> и построены по принципу open space. «Открытая и прямая коммуникация между сотрудниками — очевидное преимущество подобной организации рабочего пространства», — заявляет Штефан Брем (Stefan Brehm), руководитель департамента запасных частей концерна Jungheinrich, добавляя, что поступающие заявки могут обрабатываться «еще оперативнее, и клиенты смогут получать запасные части еще быстрее». Новый центр обеспечивает стабильные рабочие места с перспективой карьерного роста примерно для 250 сотрудников, переехавших в Кальтенкирхен со старого склада.

Строительство нового центра реализовал дивизион логистических систем Jungheinrich. В проекте участвовали также департамент запасных частей, отдел продаж в северных регионах и отдел автоматизированных систем. Все эти подразделения отвечали за планирование и автоматизацию проекта. Система управления складом (WMS) и технология контроля работы склада также были разработаны Jungheinrich.

Материал подготовлен  
 по материалам пресс-конференции  
 «10 лет Jungheinrich в России»