

LOGISTICS OPEN TOURNAMENT 2019 ГЛАЗАМИ УЧАСТНИКОВ

26 апреля 2019 г. в Российском университете транспорта (РУТ – МИИТ) состоялся VII Международный студенческий турнир по логистике на английском языке LOGISTICS OPEN TOURNAMENT 2019.

Анна Синицына,
к.т.н., ведущий научный сотрудник НИЛ «Грузовая и коммерческая работа», доцент кафедры логистических транспортных систем и технологий, Российский университет транспорта (МИИТ)

Светлана Кузьминых,
к.э.н., доцент кафедры логистики Государственного университета управления

Светлана Хмельницкая,
к.э.н., доцент кафедры международной коммерции, директор программ бакалавриата «Высшей школы корпоративного управления» РАНХиГС при Президенте РФ

Елена Заворина,
старший преподаватель кафедры менеджмента в индустрии гостеприимства факультета гостиничного и ресторанного бизнеса Института отраслевого менеджмента РАНХиГС при Президенте РФ

Инга Проценко,
д.э.н., профессор кафедры международной коммерции ВШКУ РАНХиГС при Президенте РФ

Наталья Лахметкина,
к.т.н., доцент кафедры логистических транспортных систем и технологий, зам. начальника учебного отдела Института управления и информационных технологий, Российский университет транспорта (МИИТ)

Идея о проведении данного мероприятия зародилась в 2013 г. в стенах московского вуза РЭУ имени Г.В. Плеханова у преподавателя кафедры английского языка Елены Завориной и была поддержана представителями кафедр логистики РЭУ и Государственного университета управления. В первом турнире участвовали две команды студентов – РЭУ имени Г.В. Плеханова и ГУУ, которые учились по специальности «Логистика и управление цепями поставок». С каждым следующим годом границы Логистического турнира расширялись, и в этом году, как и в прошлом, в мероприятии принимали участие команды восьми вузов: РУТ (МИИТ), РЭУ имени Г.В. Плеханова, ГУУ, РАНХиГС при Президенте РФ, МАДИ, НИУ ВШЭ Москва, НИУ ВШЭ Санкт-Петербург и РХТУ имени Д.И. Менделеева.

По сложившейся традиции турнир принимает тот вуз, который является победителем прошлого года. В связи с этим основным организатором VII

Logistics Open Tournament 2019 снова стал Российский университет транспорта (МИИТ). В организационный комитет турнира также вошли представители кафедры логистики ГУУ, ВШКУ РАНХиГС при Президенте РФ, кафедры предпринимательства и логистики РЭУ имени Г.В. Плеханова. Спонсорскую поддержку мероприятию оказали компании Militzer & Muench, РУСКОН, ТЭК «Оператор», АМТЭК, Deugro.

Хочется отметить, что в этом году масштабы мероприятия превосходили все ожидания организаторов. На Логистическом турнире присутствовали более 120 человек, а в качестве членов жюри принимали участие представители более 30 компаний, в том числе: FM Logistic, Itella, АО «РЖД-Логистика», M & M, Deugro, НЛМК, АМТЭК, ТЭК «Оператор», РУСКОН, Jungheinrich, Таможенный представитель «Трансертико», Freight Village Kaluga, Coca-Cola, Некст, Международная логистическая академия, PROSCO, «Дикси», Tetra Pak, AirBridgeCargo, Asstra, Freight

Masters Group, Renault, Gefco, Ozon, Traft, MaxiPost, Бета ПРО, Pony Express, X5 Retail Group. В качестве международного участника выступили представители Европейской ассоциации производителей поддонов (EPAL) в лице старшего генерального директора Томаса Бинена (г. Дюссельдорф). Информационную поддержку по уже сложившейся традиции обеспечивал партнер турнира – журнал «ЛОГИСТИКА».

С приветственным словом на открытии турнира выступили советник при ректорате РУТ (МИИТ) В.Н. Глазков и директор Института управления и информационных технологий С.П. Вакуленко.

Напомним, что соревнование в рамках турнира проходит в два этапа. За месяц до проведения турнира команды-участники получили практический бизнес-кейс. За это время команды должны подготовить свое решение и презентацию по поставленным задачам в кейсе. В этом году разработчиком кейса выступила компания FM Logistic.

Основной задачей была разработка перспектив развития внутригородской доставки Citylogin. Командам необходимо было проанализировать рынок B2B-потребителей логистических услуг, их ожидания и критерии выбора логистического подрядчика. С учетом выбора и сегментации клиентов необходимо было предложить графически-текстовую модель внутригородской доставки, а также описать ключевые процессы, принцип работы и локализацию (место расположения) пилотного склада в Москве.

Все команды в той или иной степени успешно представили решение кейса в виде презентации на английском языке, показав разные подходы, структуру решения и обоснование. При этом компания FM Logistic отметила, что часть решений команд были направлены на разработку и улучшение существующих бизнес-процессов, а часть решений – на перспективу.

Второй этап турнира проходил в виде блиц-соревнования в режиме реального времени. В этом году четыре различных переговорных кейса для блица были предоставлены компанией Itella Russia. Участникам необходимо было продемонстрировать навык проведения переговоров в различных проблемных ситуациях, которые могут возникнуть между логистическим провайдером и клиентом. Например, в случае непредвиденного повышения тарифов на складскую обработку, кражи груза при транспортировке и т.д. Эта часть турнира проходила очень оживленно и насыщенно, что позволило командам показать не только знание языка и умение владеть им, но и первые навыки ведения переговоров в части постановки вопросов, отстаивания и аргументации своей позиции.

По результатам проведения двух этапов турнира мнение жюри в оценке команд оказалось следующим: победителем Логистического турнира 2019 г. стала команда РУТ (МИИТ). Второе место заняла команда РАНХиГС. При этом представители от компании-разработчика основного кейса отметили, что их впечатлили результаты обеих команд, которые набрали одинаковое количество баллов в решении кейса по оценке FM Logistic, но удача была все-таки на стороне РУТ (МИИТ), которые в результате розыгрыша, предложенного представителями компании FM Logistic, получили еще и дополнительный диплом от компании «За лучшее решение бизнес-кейса».



Третье место по количеству баллов разделили между собой команды из РЭУ имени Г.В. Плеханова и ГУУ. Также дополнительным дипломом за победу во 2-м раунде по версии компании Itella в номинации «Лучший переговорщик» была награждена команда НИУ ВШЭ Москва.

Представители многих компаний выступили с признательностью и благодарностью к организаторам турнира за возможность быть участниками, слушателями и членами жюри, отметили высокий и профессиональный организационный уровень с четким соблюдением регламента, высокую личную вовлеченность каждого участника, высокий уровень подготовки команд – представителей разных вузов, а также отметили свою готовность к участию в будущих турнирах и необходимость в поддержке и развитии данного проекта.

Мероприятие закончилось торжественным поздравлением всех участников и победителей, вручением памятных подарков от представителей компаний – членов жюри.

СЛОВО ПОБЕДИТЕЛЯМ

Logistics Open Tournament 2019 – турнир, ставший захватывающим приключением в до конца еще неизведанном для нас мире логистики. Пришлось не только веселиться, но и побороться за звание лучших с серьезными конкурентами из ведущих вузов Москвы и Санкт-Петербурга.

Название нашей команды Российского университета транспорта OPTiRoUTE не случайно: найти оптимальный маршрут – главная задача,

как настоящих движенцев. Команду представили студенты 3 курса специальности «Эксплуатация железных дорог» специализаций «Магистральный транспорт» и «Транспортный бизнес и логистика» Анастасия Куленич, Дмитрий Марков, Марина Лейбург, Мария Максимова и Алия Куртикова.

Компания FM Logistic поставила перед нами интересные задачи. Как истинные транспортники, увидев задачу кейса, мы сразу загорелись идеей разработать интересную концепцию внутригородской доставки по Москве, разумеется, с использованием уже популярного МЦК (Московское центральное кольцо) и планируемых МЦД (Московские центральные диаметры). Были ли сомнения в успехе? Первоначально – да, но по мере заполнения пробелов в решении испарились и сомнения!

Несмотря на то, что решение кейса не предполагало подробных расчетов, даже концептуальный вариант доставки пришлось долго обдумывать. Необходимо было определиться с очень многими параметрами (категории товаров, виды транспорта, способы доставки на «последней миле», информационное сопровождение процессов, доступное всем участникам в виде мобильного приложения). Также необходимо было понимать, какими потоками, в каких объемах и с какой регулярностью потребуются управлять. Задача оказалась сложной, многоуровневой, однако благодаря личным качествам, умениям и знаниям каждого из членов команды нам удалось найти эффективное и интересное, на наш взгляд, решение.

Не станем скрывать, что основной опыт, полученный нами в этом тур-



нире, – это навыки командной работы. В начале совместной работы каждый из нас уже представлял собой образованного и перспективного лидера-специалиста с личными мыслями и идеями, но сделать так, чтобы пожелания каждого знатока были учтены и интегрированы друг в друга в целостном решении, оказалось гораздо сложнее, чем показалось сначала. Спорить, отстаивать свое мнение друг перед другом, учиться принимать от оппонента конструктивную критику в свой адрес... все это однозначно того стоило! А еще и повысить свой уровень английского, научиться в короткие сроки обрабатывать большие объемы

информации, усовершенствовать навыки управления различными видами потоков.

Для тех, кто все еще сомневается в полезности некоторых преподаваемых университетом дисциплин, заявляем: пригодились все! Знания, полученные нами за 3 курса обучения в Российском университете транспорта, сыграли свою роль в разработке общего проекта. Ненужного не было: грамотный анализ подобных транспортных процессов потребовал от нас эрудиции во всех областях науки и техники.

На самом турнире пришлось поволноваться. Зная от своих предшественников о каверзных вопросах жюри,

мы постарались выстроить достойную защиту своему решению еще на этапе его разработки. Страх выйти с презентацией решения не было, однако отсутствие ожидаемых вопросов от членов жюри буквально выбило из колеи. Таким образом, турнир преподнес нам еще один важный урок – не переставать верить в себя и свои силы, даже если что-то пошло не так. Уверенность в себе – ценнейшее качество, особенно когда подкреплено знаниями и серьезной подготовкой. Поэтому такие составляющие, как проработка деталей, визуализация замысла, мастерство владения английским языком и единство команды не стоит оставлять без внимания.

Второй этап турнира – блиц-переговоры на английском, в ходе которых одна из команд должна была убедить другую принять ее условия сделки, сохранив при этом партнерские отношения и свою ролевую репутацию. Скажем честно, это была настоящая проверка на стрессоустойчивость каждого участника турнира! Отдельную благодарность хотелось бы выразить участникам команды от РЭУ имени Плеханова (наши оппоненты), их уровень владения английским был выше всех похвал.

В завершение хотелось бы поблагодарить всех организаторов за высокий уровень организации мероприятия, участников – за честную конкурентную борьбу, членов жюри – за непредвзятую оценку наших работ, а институт и наших кураторов, преподавателей кафедры «Логистические транспортные системы и технологии» Н.Ю. Лахметкину и А.С. Сеницыну, – за поддержку и возможность нашего участия в Logistics Open Tournament 2019.

Мы считаем, что такие соревнования дают возможность получить бесценный опыт в части решения сложных логистических задач, работы в команде с абсолютно разными и очень интересными людьми, помогают научиться верить в себя и свои силы, а также научиться понимать, что самое главное – не победа, а участие! Хотя мы очень гордимся, что команде нашего университета удалось победить в четвертый раз за всю историю существования Logistics Open Tournament. Будем рады принять чемпионат в стенах нашего родного университета в следующем году!

Держайте! Участвуйте! Совершенствуйтесь! И все получится!





Комментарий компании FM Logistic

Фёдор Рядов

Руководитель операций e-commerce

Ярослав Белоусов

Старший менеджер по проектам

Не первый раз FM Logistic принимает участие в Логтурнире и разделяет с его участниками азарт, волю к победе и яркие эмоции. Да, именно так мы можем описать все происходящее на мероприятии!

Лучшие студенты ведущих вузов России, которые решили посвятить свою жизнь работе в логистической сфере, демонстрируют отличные знания в области логистики и живость ума.

После Логтурнира осталось приятное впечатление о студентах, которые через несколько лет станут нашими коллегами и скажут свое слово в развитии логистики.

Комментарий компании Itella Russia

Сергей Левченко

Руководитель по развитию и операциям
сети экспедирования грузов Itella в России

Елена Гирёва

Специалист по работе с клиентами

Основой кейсов послужили реальные ситуации / проблемы, с которыми сталкиваются руководители подразделений компании в переговорах с клиентами. По итогам жеребьевки, участники попробовали себя в роли директоров по закупкам (со стороны клиента) и коммерческих директоров (со стороны провайдера) и были достаточно убедительны.

В парах разыгрывали следующие роли: возникновение конфликта интересов между логистическим провайдером и клиентом при возникновении претензий, возобновлении сотрудничества, неверном прогнозе, изменении тарифов в связи с усложнением складских операций.

В процессе переговоров команды выполнили каждый свою задачу превосходно. Кто-то пришел к согласию быстро, а кому-то пришлось долго вести диалог для поиска взаимопонимания. Участники продемонстрировали хорошее владение английским языком, способности выдвигать конструктивные предложения, быстро реагировать на вопросы оппонента, отстаивать свою позицию. Жюри оценивало команды по критериям: целеустремленность (умение давать конструктивные предложения, находчивость в отстаивании собственных интересов), опережающее лидерство,

твердость позиции, этика в ведении переговоров.

На турнире ребята продемонстрировали хорошие аналитические способности, навыки презентации и умение работать в команде. Приятно порадовал уровень владения английским языком.

Мы не первый раз принимаем участие в данном мероприятии, и оно также было полезным и радостным для нас, так как вдохновила энергетика позитива, партнерства и сотрудничества команд, а также общая атмосфера, которая царила в зале на протяжении всего турнира между участниками и членами жюри.

Приятно видеть значительное улучшение качества образования в сфере логистики за последние годы. Не растеряв юношеский задор и мечтательность, ребята демонстрируют хорошее понимание

логистических процессов, навыки финансового анализа и использования перспективных инструментов. Подобные мероприятия интересны и полезны всем участникам: студенты получают возможность напрямую пообщаться с лидерами логистического сообщества, лучше понять реальные процессы и тенденции, а логистические операторы пополняют кадровый резерв самыми успешными учениками ведущих вузов страны.

Радует, что подобное мероприятие повторяется из года в год и стало уже традиционным. С одной стороны, соревновательный момент способствует повышению общего уровня образованности участников по направлению логистики, а с другой – дает студентам и их преподавателям лучшее понимание текущих задач и потребностей логистического бизнеса.

