

«СЕЗАМ, ОТКРОЙСЯ!» — ДВЕРИ ОТКРЫВАЮТСЯ ГОЛОСОМ!

Один из самых интересных проектов, с точки зрения технологических решений складской логистики, реализован в ООО «Лесстор» на территории Домодедовского района Московской области. ООО «Лесстор» является дочерним подразделением группы компаний ЗАО «Продконтракт», которое уже на протяжении 18 лет успешно работает на мясном рынке РФ, входит в первую тройку компаний по объемам ввоза и реализации импортного мяса. Целью проекта стала необходимость обслуживания собственного бизнеса и развитие его новых направлений.



ГОЛОСОВОЕ РЕШЕНИЕ ОТ КОМПАНИИ «ОПТИСКАН»

Складской комплекс со встроенным холодильным модулем ООО «Лесстор» стал первым складом, имеющим камеры для замороженной и охлажденной продукции и оснащенный беспроводной сетью (WLAN, Wi-Fi) по всей цепочке складских операций: приемке, размещении, комплектации заказов, отгрузке товара. В целях повышения производительности и эффективности компания «Лесстор» решила внедрить голосовое решение от компании «Оптискан».

Голосовая технология была интегрирована с WMS и другими складскими системами, позволяя взаимодействовать с подвижными стеллажами, осуществлять голосовой ввод информации о весе товара, а также управлять системой открывания дверей.

На выбор в пользу голосовых технологий Vocollect Voice, в том числе, повлияли специфические особенности работы на складе — в условиях низкой температуры в рабочей зоне необходимо увеличить производительность сотрудников и одновременно обеспечить безопасность. При использовании голосовых технологий у работника «свободные глаза, свободные руки», что невозможно при работе с радиочастотным (РЧ) терминалом.

Технически система голосового управления от компании «Оптискан», применяемая на складе компании Лесстор, реализует трехзвенную архитектуру приложения: клиент, сервер и база данных. Клиентом является носимое устройство голосового управления TALKMAN. Сервером выступает WMS-система, установленная на складе, или модуль-транслятор, переводящий команды, присылаемые голосовым компьютером, в формат сообщений системы WMS. Таким образом, внедрение голоса на складе сводится к реализации необходимой логики, исполняемой на сервере системы, и программировании клиентского приложения.

ПРЕИМУЩЕСТВА

В начале проекта компания «Лесстор» рассматривала два варианта решений с целью получения максимального преимущества от существующей складской среды с минимальными затратами и изменениями. Для принятия решения по выбору технологии работы (голосовые или РЧ-технологии) был произведен хронометраж операций в тестовом режиме. Результаты сравнений скорости выполнения операций с помощью РЧ-терминала и голосового терминала, приведены в таблице.

ООО «ОПТИСКАН» — ВЕДУЩИЙ ПОСТАВЩИК ГОЛОСОВЫХ РЕШЕНИЙ. КОМПАНИЯ ПРЕДЛАГАЕТ РЕШЕНИЯ НА БАЗЕ ГОЛОСОВОГО УПРАВЛЕНИЯ ДЛЯ ВСЕХ СКЛАДСКИХ ПРОЦЕССОВ, ТАКИХ КАК ПРИЕМКА, РАЗМЕЩЕНИЕ ТОВАРОВ И ИХ ПЕРЕМЕЩЕНИЕ, УЧЕТ ЗАПАСОВ, КОМПЛЕКТАЦИЯ И ПОСТАНОВКА НА ЛИНИЮ ОТГРУЗКИ. ООО «ОПТИСКАН» ИМЕЕТ РЕПУТАЦИЮ КОМПЕТЕНТНОГО ПОСТАВЩИКА, КОТОРЫЙ УСПЕШНО ВНЕДРЯЕТ НОВЕЙШИЕ ТЕХНОЛОГИИ, КОМПЛЕКСНО ПОВЫШАЮЩИЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ И ЭКОНОМИЧНОСТЬ РАБОТЫ СКЛАДОВ ЗАКАЗЧИКОВ.

Таблица 1

**Сравнение скорости выполнения операций
с помощью РЧ-терминала и голосового терминала**

Операция	Время выполнения одной операции		Экономия времени голосом, %
	РЧ-терминал	голосовая система	
Приемка	3 мин 39 с	1 мин 20 с	-63,5
Размещение	4 мин 10 с	2 мин 12 с	-47,2
Отбор	4 мин 35 с	2 мин 35 с	-43,6
Отгрузка (без перевешивания)	3 мин 10 с	1 мин 21 с	-57,4
Отгрузка (с перевешиванием)	4 мин 25 с	2 мин 00 с	-54,7

Эти измерения показали, что при использовании голосовой системы работа происходит намного эффективнее, — на некоторых операциях скорость выросла на 63,5%. Технологические решения, реализованные компанией «Оптискан», позволили сократить участие производственного персонала. Все складские операции в периметре складского комплекса, имеющего 5700 тонн емкостей единовременного хранения, выполняют 5 человек на погрузочно-разгрузочной технике с использованием голосового оборудования.

Выбор голосовых технологий от компании «Оптискан» увеличил производительность сотрудников на 150%. По словам руководителя технической группы внедрения Дмитрия Куликова: «В рамках проекта компания «Оптискан» быстро и качественно реализовала программу клиентского приложения для аппарата голосового управления Vocollect Talkman T5, что позволило запустить складской комплекс после месяца тестовой эксплуатации».



КЛИЕНТЫ КОМПАНИИ:
КРУПНЕЙШАЯ
В РОССИИ РОЗНИЧНАЯ
КОМПАНИЯ X5 RETAIL
GROUP, СЕТЬ СУПЕРМАР-
КЕТОВ «СЛАТА»,
ЛОГИСТИЧЕСКИЙ
ОПЕРАТОР
«ТАБЛОДЖИКС»,
КОМПЛЕКС
ХРАНЕНИЯ ЗАМОРОЖЕН-
НЫХ И ОХЛАЖДЕННЫХ
ПРОДУКТОВ
«ЛЕССТОР»
(ГК «ПРОДКОНТРАКТ»)
И МНОГИЕ ДРУГИЕ.

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ:
info@optiscangroup.com
www.optiscangroup.com/ru

АДРЕС:
РОССИЯ, 115035 Москва,
Садовническая наб., 79