

# KNAPP-STORE ПОМОЖЕТ ПОЛУЧИТЬ ЛЕКАРСТВО ОДНИМ ЩЕЛЧКОМ МЫШКИ

В апреле 2015 года компании Bad Apotheke и KNAPP подписали договор, устанавливающий новые стандарты B2C-решений в фармацевтической отрасли благодаря ключевой технологии – KNAPP-Store.

Bad Apotheke относится к первопроходцам дистанционной торговли лекарственными средствами в Германии. Ее основная деятельность заключается в торговле лекарственными средствами с доставкой: под маркой интернет-аптеки apotal.de клиентам на дом привозят медикаменты, отпускаемые как по рецепту, так и без него, а также гомеопатические лекарственные средства и другие товары для здоровья.



ООО «КНАПП»  
115432, Москва,  
Пр-т Андропова 18,  
здание 6  
Франк Россбах  
Тел.: +7 (499) 418 01 08  
E-mail: sales.ru@knapp.com  
www.knapp.com/ru

Из-за сравнительно высокого для аптек в Германии процента медикаментов, отпускаемых по рецепту, Bad Apotheke сталкивается со строгими предписаниями и сложной структурой заказов. Компания поставила перед собой цель – объединить качество обслуживания местной аптеки с преимуществами торговли с доставкой. Заказы осуществляются по телефону, почте, факсу, а теперь все чаще через Интернет.

«Самой трудной логистической задачей является консолидация общего заказа с артикулами, которых нет в наличии на складе оптового торгового предприятия, и поэтому они должны быть запрошены у поставщика. На данный момент имеющиеся в наличии артикулы комплектуются предварительно, и заказы хранятся, пока отсутствующий артикул не будет доставлен. Правильное соотнесение и соединение заказов происходит вручную. Конечно, это занимает очень много времени», – так Петер Рисц, региональный менеджер по продажам в KNAPP, описывает исходную ситуацию. Понадобилось решение, ядром которого станет кросс-докинг. Заказы, полученные от оптовых поставщиков, должны как можно эффективно размещаться на промежуточное хранение, и затем, по требованию, быстро сниматься с хранения с целью завершения обработки заказа для конечного потребителя. Именно для облегчения этого процесса компания KNAPP смогла предложить многогранную современную технологию.

«Решающим фактором, убедившим нас разместить заказ, стала технология KNAPP-Store



KNAPP-Store – ведущая технология, предназначенная для отслеживания серийных номеров и номеров партий, а также для обработки возвратов

и предоставляемые ею возможности, – объясняет Хенинг Фихтер, прокурис и владелец компании Bad Apotheke. – KNAPP-Store берет на себя выполнение многих сложных периферийных процессов, которые ведутся на складе (например, кросс-докинга). Более того, в KNAPP-Store мы можем складировать незначительное количество артикулов, например неходовые товары. KNAPP-Store компьютеризирует именно те процессы, которые мы выполняли вручную. Эта система вооружает нас и на будущее, вне зависимости от того, бу-

дем мы двигаться в сторону создания запаса товаров на складе или работать по принципу кросс-докинга».

### Отслеживание номеров партий и серий

**К**NAPP-Store помогает и при выполнении предписаний по отслеживанию номеров партий и серий, которые вступают в силу с 2017 года. Благодаря точному контролю признаков артикулов нажатием одной кнопки можно снять с хранения артикулы с определенным серийным номером или сроком годности и укомплектовать их в поставленные сроки.

Bad Apotheke наряду с KNAPP-Store использует производительный комплекточный автомат для обработки ходовых товаров SDA, обеспечивающий эффективную и точную обработку при наплыве заказов. Секрет заключается в комбинированном использовании KNAPP-Store и комплекточного автомата SDA с общим центральным ленточным конвейером. Таким образом, возможна обработка заказов как на самые ходовые, так и на дорогие товары с помощью одной системы.

Благодаря внедрению этого решения в общую структуру складских процессов остается немало возможностей для адаптации к любым изменениям бизнес-модели или законодательных норм. Интегрированное решение KiSoft WMS/WCS, которое целостно реализуется в сочетании с KNAPP-Store и соединяется с системой управления материальными потоками, является ведущим решением для электронной торговли в фармацевтической отрасли.

### Zero defect warehouse<sup>1</sup>

**В** соответствии с принципом zero defect, все логистические процессы на складе управляются программным обеспечением. Этот принцип применяется уже при приемке товара, когда с помощью технологии распознавания изображений iscan все артикулы автоматически замеряются и регистрируются. Таким образом, уже на этапе размещения на хранение в KNAPP-Store исключаются ошибки.

Современное решение позволяет Bad Apotheke автоматически комплектовать 75% строк заказов. Более того, контроль процессов, обрабатываемых прежним способом, также осуществляется с помощью программного обеспечения. «Мы можем гарантировать правильное складирование товаров как для полностью автоматизированных, так и для выполняемых вручную складских процессов. Даже процесс пополнения протекает безошибочно.



Хенинг Фихтер, прокурис и владелец Bad Apotheke, и Петер Рисц, ведущий менеджер KNAPP AG, скрепляют рукопожатием подписание договора, устанавливающего новые стандарты B2C-решений в фармацевтической отрасли благодаря ключевой технологии KNAPP-Store

Это всеобъемлющее программное решение, непосредственно соединенное с системой управления материальными потоками, позволяет нам следовать философии zero defect warehouse во всех складских процессах. Наша цель – устранить всевозможные ошибки, независимо от того, на каком этапе они возникают, не допустив прямых причин их возникновения», – поясняет Бернд Штёгер, менеджер по программной продукции. Хенинг Фихтер подводит итоги: «Для нас это решение прежде всего означает повышение качества. Для аптеки, занимающейся торговлей лекарствами с доставкой, это важнее, чем для оптовых фармацевтических предприятий. При неправильной доставке с предприятия аптека заметит и исправит ошибку. Но если ошибку совершим мы, то пациент получит другой медикамент, а это может привести к серьезным последствиям. В этом отношении zero defect имеет для нас огромное значение. Именно по этой причине нас интересуют решения с технологией KiSoft Vision. Более того, мы уже подготовили свои системы в этом отношении, чтобы двигаться в направлении zero defect».

### О компании KNAPP

**П**о многолетней традиции компания KNAPP связана с каждым звеном цепочки поставок фармацевтической отрасли: своими революционными инновациями компания KNAPP повлияла на всю отрасль. Новые правовые рамки на базе директивы GDP («Надлежащая дистрибуторская практика»), а также новые каналы сбыта открывают перед отраслью возможность соблюдения новых требований. Более 70% доли мирового рынка свидетельствует о доверии, оказываемом KNAPP клиентами из фармацевтической отрасли.

<sup>1</sup> Склад без дефектов (англ.).