



В МОСКВЕ ОТКРЫЛСЯ ГИПЕРМАРКЕТ ОБИ ХОДЫНСКОЕ ПОЛЕ

2 ДЕКАБРЯ 2014 ГОДА В МОСКВЕ СОСТОЯЛОСЬ ОТКРЫТИЕ
24-го ГИПЕРМАРКЕТА ОБИ В РОССИИ В ТРЦ «АВИАПАРК»

Гипермаркет общей площадью 14 965 м², из них 2241 м² занимает садовый центр, расположен в ТРЦ «Авиапарк» (крупнейший молл в Европе), в непосредственной близости от центра города и одной из основных транспортных артерий столицы — Ленинградского шоссе. Ближайшие станции метро — «Аэропорт» и «Динамо»; новая станция метро «Ходынское поле» откроется в 100 метрах от ТРЦ «Авиапарк». Удобное расположение и транспортная доступность — важные преимущества ОБИ Ходынское поле, 8-го гипермаркета ОБИ в Москве.

Новый магазин — еще один московский представитель формата «городской гипермаркет», помимо ОБИ Варшавское и ОБИ Филион. На двух этажах ОБИ Ходынское поле представлено более 50 000 наименований товаров российского и зарубежного производства, собственные торговые марки — OBI, CMI, LUX. Формат городского гипермаркета предполагает круглосуточный режим работы, шаговую доступность и широкий ассортимент, который удовлетворяет любые потребности горожан в товарах для строительства, ремонта, отделки дома и садоводства.

Концепция ОБИ Ходынское поле уникальна. Это магазин, где под одной крышей удалось объединить не только лучшие практики и решения, применяемые компанией на российском рынке, но и бесценный опыт международного ритейла. ОБИ Ходынское

ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ ГИПЕРМАРКЕТА ОБИ ХОДЫНСКОЕ ПОЛЕ

- Общая площадь гипермаркета — 14 965 м².
- Торговая площадь садового центра — 2241 м².
- Более 50 000 наименований товаров российского и зарубежного производства.
- 330 новых рабочих мест.
- 28 кассовых линий.

поле — третий двухэтажный гипермаркет ОБИ в Москве, но в отличие от двухэтажных магазинов ОБИ Боровское и ОБИ Варшавское в нем на каждом этаже есть собственный сервисный центр, полноценная кассовая линия, а также дополнительные вход-выход в ТРЦ «Авиапарк». Сервисные центры нового магазина оснащены системой электронной очереди.

ди, которая позволяет избежать ожидания при оформлении доставки или других услуг.

В преддверии Нового года в магазинах ОБИ уже представлено более 3500 наименований новогодних товаров и 6 ярких праздничных коллекций: декоративные украшения, эксклюзивные сувениры, елочные игрушки, в том числе ручной работы, гирлянды, световые фигуры для дома и улицы и многое другое. Выкладка новогодних товаров выполнена в традициях рождественских ярмарок — можно погрузиться в сказочную атмосферу и ощутить себя частью всеобщего праздника. Новогодний ассортимент также включает более 90 артикулов искусственных елей, натуральные ели и пихты, букеты из еловых веток, а также елки, сосны и пихты в горшках, которые весной можно высадить на дачном участке. Натуральные ели поступили в продажу во все гипермаркеты ОБИ уже 6 декабря. Более 2000 новогодних товаров также можно заказать на сайте компании ОБИ по интернет-каталогу и зарезервировать в любом удобном магазине при помощи услуги «Закажи и заberi».

«Чтобы ассортимент наших магазинов максимально отвечал запросам покупателей, мы изучаем, что важно для россиян при строительстве, ремонте, обустройстве дома, в садоводстве, какие товары и услуги им нужны, следим за тенденциями, — рассказывает Иан Стрикланд, генеральный директор ОБИ Россия. — Помимо этого, мы прикладываем огромные усилия, чтобы наше обслуживание и сервисы по праву считались самыми лучшими в ритейле. ОБИ работает в сегменте DIY¹. Но мы видим свою задачу шире, предлагая покупателям ОБИ не только качественные и безопасные товары, но и квалифицированную помощь на всех этапах реализации их проектов, клиентское обслуживание на уровне «Сделаем для вас». Это подтверждается наличием у нас более 20 сервисов — от профессионального консультирования до масштабного ремонта».

В ОБИ Ходынский поле покупателям предоставляется широкий набор сервисов и услуг, в том числе услуги дизайнера, временное хранение вещей на период ремонта и многое другое. Предусмотрены оплата банковскими картами, оформление покупки в кредит, а также обслуживание юридических лиц.

Многие услуги доступны совершенно бесплатно: доставка², колеровка красок, распил древесины, оверлок ковров, мастер-классы по строительству, ремонту и садоводству, помощь при пересадке растений в садовом центре.

Профессиональная помощь мастеров-консультантов — еще один востребованный и при

О КОМПАНИИ ОБИ

- ОБИ — европейская компания формата DIY. В настоящее время более 570 гипермаркетов работает в 10 странах Западной и Восточной Европы.
- В России компания начала свою деятельность в 2003 году с открытия сразу двух магазинов — ОБИ Теплый Стан и ОБИ Химки. На тот момент компания стала первой розничной сетью формата DIY в стране.
- В настоящее время в России работает 24 магазина ОБИ: 8 в Москве, 5 в Санкт-Петербурге, по 2 в Нижнем Новгороде и Екатеринбурге и по одному в Казани, Омске, Волгограде, Краснодаре, Саратове, Рязани и Сургуте.
- В 2014 году компания ОБИ получила первый приз DIY&Household Awards-2014 в номинации «Лучший сервис для покупателей», а также была признана лучшим работодателем в ритейле и заняла третье место в ТОП-10 лучших работодателей года в России с численностью сотрудников более 1000 человек³.

этом бесплатный сервис. В обязанности мастеров-консультантов входит помощь покупателю в любом отделе в течение всего процесса покупки. Чтобы стать мастерами, лучшие сотрудники магазина (как правило, с техническим образованием) должны пройти углубленное обучение на знание ассортимента и его особенностей в каждом отделе. Мастера-консультанты грамотно проконсультируют, смогут рассчитать необходимое количество строительных материалов, помогут сделать правильный выбор, совершить сложную комплексную покупку и оформить доставку.

В ОБИ Ходынский поле будет работать студия кухни. Консультанты студии помогут покупателю спланировать каждый шаг — от разработки 3D-макета до установки мебели и техники непосредственно в квартире — без дополнительных финансовых затрат.

Следуя актуальным трендам в ритейле, компания развивает онлайн-сервисы — заказ товаров через интернет-каталог⁴ на сайте и по телефону гипермаркетов ОБИ. Большой популярностью у покупателей пользуется круглосуточный контактный центр компании, где можно получить информацию о любом товаре, акциях, согласовать доставку, оставить претензию, пожелание.

Штат ОБИ Ходынский поле состоит из 330 сотрудников, включая 2 дизайнеров интерьеров и 24 мастеров-консультантов.

¹ Do it Yourself — сделай сам (англ.).

² При покупке от 20 000 рублей.

³ По итогам ежегодного исследования «Лучшие работодатели-2014» HR-консалтинговой компании AON Hewitt.

⁴ Более 27 000 товаров по состоянию на 28.11.2014.