

В МОСКВЕ СОСТОЯЛАСЬ КОНФЕРЕНЦИЯ КОМПАНИИ KNAPP «Интралогистические решения: актуальные условия и тренды»

Группа компаний KNAPP уже много лет присутствует на рынке России. Ее официальное представительство — ООО «КНАПП» — было создано в 2013 году. В активе KNAPP имеются успешно реализованные проекты для таких компаний, как «СИА Интернейшнл» (фармацевтика), НПК «Катрен», ФК «Пульс» (фармацевтика), «Орифлэйм Косметикс» (косметика), «Комус» (товары для офиса) и др. Для дальнейшего укрепления контактов в России компания KNAPP организовала в Москве конференцию «Интралогистические решения: актуальные условия и тренды». Конференция проводилась 28 мая 2015 года в рамках целого комплекса мероприятий KNAPP — move, организованных компанией KNAPP.



С приветственным словом к участникам конференции обратились генеральный директор ООО «КНАПП» Франк Россбах и директор по развитию представительств KNAPP AG Хорст Матцер.

В ходе конференции генеральный директор LogisticSystems Василий Зачинский познакомил слушателей с особенностями реализации сложных инфраструктурных проектов в области логистики применительно к российской практике последних 10 лет. В ходе презентации слушателям были представлены основные этапы реализации сложных проектов, от задумки до запуска в коммерческую эксплуатацию, показаны основные риски и ошибки в ходе реализации и причины их возникновения, а также рассмотрены рекомендации по снижению рисков проекта. Ричард Клаассен, директор по консалтингу LN Consult, рассказал об опыте своей компании в оценке логистических проектов и разработке концептуальных решений для складских объектов крупнейших мировых компаний.

Сергей Мануилов, руководитель отдела транспортной логистики ООО «Орифлэйм Косметикс», представил доклад, посвященный запуску и наращиванию оборотов автоматизированной линии, функциональным особенностям и принципам работы действующего склада Oriflame в подмосковном городе Ногинске. В докладе было особо отмечено, что автоматизированное решение разработано и внедрено компанией KNAPP. Петер Штельцер, руководитель отдела разработки и внедрения интеллектуальных систем компании KNAPP, рассказал об инновационных разработках от KNAPP, призванных минимизировать возможность возникновения ошибок на всех этапах материалопотоков склада. Этот принцип минимизации ошибок получил название «Zero defect warehouse».

Руководитель департамента управления взаимоотношениями с клиентами Гернот Тендлер и менеджер региона Дезире Вальтер рассказали о подходах KNAPP в сфере поддержки клиентов, использовании инноваци-



онных технологий, в том числе удаленного доступа для решения проблем, а также презентовали новейший продукт Web Eye с возможностью онлайн-навигации и контроля процесса решения технических сбоев.

Франк Россбах, директор ООО «КНАПП», и Хорст Матцер, директор по развитию представительств KNAPP AG, вместе с русской командой были рады приветствовать многочисленных гостей — клиентов, потенциальных деловых партнеров и просто заинтересованных лиц. Мероприятие проходило в отеле «Катерина Сити», расположенном недалеко от бизнес-центра «Немецкий центр промышленности и торговли», в котором находится российский офис KNAPP. Приглашение KNAPP приняли более 40 гостей, и среди них представители компаний «Протек», «СИА Интернейшнл», Oriflame, «Эльдорадо», Wildberries, OTTO Group Russia, Spar, «Стоматорг», MTS Retail.

Клиенты ценят наличие официального представительства в России, компетентность русскоязычной команды ООО «КНАПП» и ши-

рокий спектр клиентских услуг. «Теперь мы стали ближе, время реагирования значительно сократилось, и мы можем предложить индивидуальное обслуживание клиентов, начиная с разработки концепции и заканчивая службой поддержки», — отметил преимущества филиала Франк Россбах. «В качестве центральных тем конференции были заявлены темы Zero Defect Warehouse и Best Practice. Но немало было и других вопросов для обсуждения. Мы получили много положительных отзывов и с нетерпением ждем мероприятий от KNAPP в следующем году», — добавил господин Россбах.



Команда ООО КНАПП в Москве.

Слева направо:
Франк Россбах,
Анастасия
Степанова,
Иван Балакин

Контакты офиса KNAPP в России:

115432, Москва,
Проспект Андропова 18, здание 6
Тел.: +7(499) 4180108
sales.ru@knapp.com
www.KNAPP.com